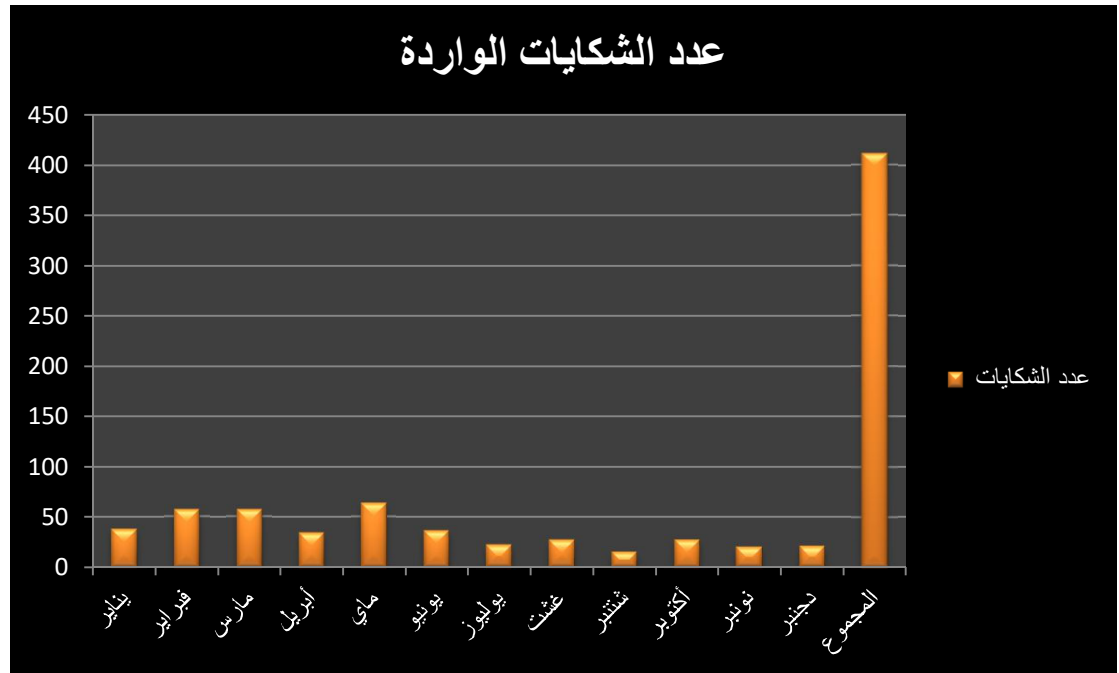




المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
عمالة إقليم بني ملال  
جماعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية

الشهر	عدد الشكايات
يناير	37
فبراير	57
مارس	57
أبريل	33
ماي	63
يونيو	36
يوليو	21
غشت	26
شتنبر	15
أكتوبر	27
نونبر	19
دجنبر	20
المجموع	411

## عدد الشكايات الواردة على جماعة بني ملال خلال سنة 2021





المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
عمالة إقليم بني ملال  
جماعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية  
مكتب تدبير الشكايات

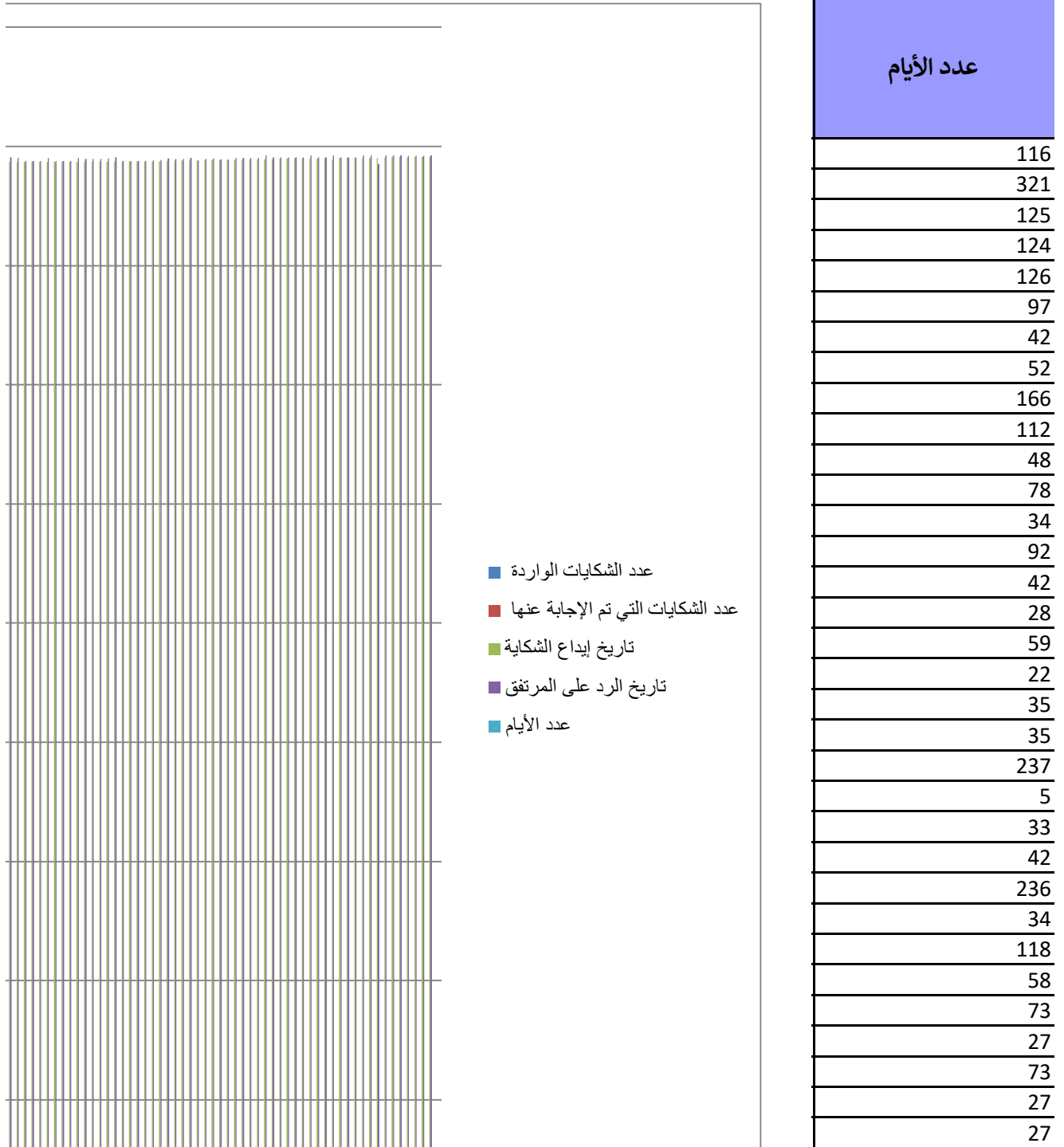
الشهر	عدد الشكايات الواردة	عدد الشكايات التي تم الإجابة عنها	تاريخ إيداع الشكاية	تاريخ الرد على المرتفق
يناير	37	14	1/4/2021	4/30/2021
			1/7/2021	11/24/2021
			1/7/2021	5/12/2021
			1/8/2021	5/12/2021
			1/8/2021	5/14/2021
			1/8/2021	4/15/2021
			1/19/2021	3/2/2021
			1/22/2021	3/15/2021
			1/22/2021	7/7/2021
			1/22/2021	5/14/2021
			1/26/2021	3/15/2021
			1/27/2021	4/15/2021
			1/27/2021	3/2/2021
			1/28/2021	4/30/2021
فبراير	57	25	2/1/2021	3/15/2021
			2/2/2021	3/2/2021
			2/3/2021	4/3/2021
			2/8/2021	3/2/2021
			2/8/2021	3/15/2021
			2/8/2021	3/15/2021
			2/9/2021	10/4/2021
			2/10/2021	2/15/2021
			2/10/2021	3/15/2021
			2/11/2021	3/25/2021
			2/11/2021	10/5/2021
			2/11/2021	3/17/2021
			2/12/2021	6/10/2021
			2/16/2021	4/15/2021
			2/16/2021	4/30/2021
			2/16/2021	3/15/2021
			2/16/2021	4/30/2021
2/16/2021	3/15/2021			
2/17/2021	3/16/2021			

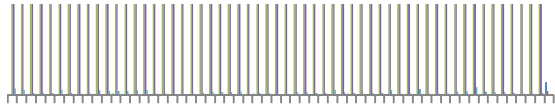
4/15/2021	2/18/2021						
3/15/2021	2/19/2021						
3/15/2021	2/18/2021						
4/15/2021	2/26/2021						
4/15/2021	2/26/2021						
4/15/2021	2/26/2021						
4/15/2021	3/3/2021	16	57	مارس			
4/30/2021	3/3/2021						
4/15/2021	3/4/2021						
4/15/2021	3/8/2021						
4/30/2021	3/12/2021						
6/10/2021	3/15/2021						
6/10/2021	3/17/2021						
6/10/2021	3/18/2021						
4/10/2021	3/22/2021						
7/7/2021	3/22/2021						
11/24/2021	3/22/2021						
10/6/2021	3/29/2021						
6/10/2021	3/30/2021						
6/10/2021	3/31/2021						
10/26/2021	4/1/2021				8	33	أبريل
6/10/2021	4/6/2021						
10/26/2021	4/6/2021						
10/26/2021	4/13/2021						
11/24/2021	4/20/2021						
8/31/2021	4/27/2021						
10/26/2021	4/28/2021						
7/7/2021	4/26/2021						
6/16/2021	5/3/2021	19	63	ماي			
11/24/2021	5/5/2021						
7/7/2021	5/5/2021						
7/7/2021	5/5/2021						
7/7/2021	5/5/2021						
5/25/2021	5/10/2021						
7/7/2021	5/7/2021						
11/24/2021	5/7/2021						
11/24/2021	5/11/2021						
10/26/2021	5/11/2021						
7/7/2021	5/11/2021						
7/7/2021	5/12/2021						
7/7/2021	5/12/2021						
10/26/2021	5/18/2021						
7/7/2021	5/21/2021						
7/7/2021	5/24/2021						
7/7/2021	5/24/2021						

10/26/2021	5/28/2021			
10/4/2021	5/28/2021			
10/4/2021	6/2/2021	10	36	يونيو
10/4/2021	6/2/2021			
10/24/2021	6/2/2021			
11/24/2021	6/4/2021			
7/7/2021	6/7/2021			
7/7/2021	6/7/2021			
6/21/2021	6/10/2021			
7/7/2021	6/15/2021			
7/18/2021	6/16/2021			
8/17/2021	6/17/2021			
10/6/2021	7/8/2021	5	21	يوليو
10/4/2021	7/12/2021			
10/4/2021	7/12/2021			
10/26/2021	7/12/2021			
7/26/2021	7/16/2021			
10/4/2021	8/5/2021	8	26	غشت
10/6/2021	8/12/2021			
8/24/2021	8/12/2021			
8/24/2021	8/12/2021			
10/26/2021	8/13/2021			
10/26/2021	8/16/2021			
10/26/2021	8/25/2021			
10/26/2021	9/3/2021	3	15	شتنبر
3/2/2022	9/9/2021			
11/30/2021	9/6/2021			
11/29/2021	10/11/2021	9	27	أكتوبر
11/24/2021	10/12/2021			
11/29/2021	10/12/2021			
11/29/2021	10/13/2021			
3/2/2022	10/21/2021			
11/29/2021	10/15/2021			
11/29/2021	10/26/2021			
3/2/2022	8/31/2021			
11/29/2021	10/29/2021			
11/30/2021	11/5/2021	6	19	نونبر
11/29/2021	11/1/2021			
3/1/2022	11/15/2021			
3/1/2022	11/11/2021			
3/2/2021	11/8/2021			
2/22/2022	11/22/2021			
3/2/2022	12/13/2021			

3/2/2022	12/17/2021			
2/4/2022	12/7/2021		20	دجنبر
2/4/2022	12/24/2021			
2/2/2022	12/24/2021			
2/22/2022	12/27/2021			
		123	411	المجموع

## عدد الشكايات التي تم الإجابة عنها خلال سنة 2021





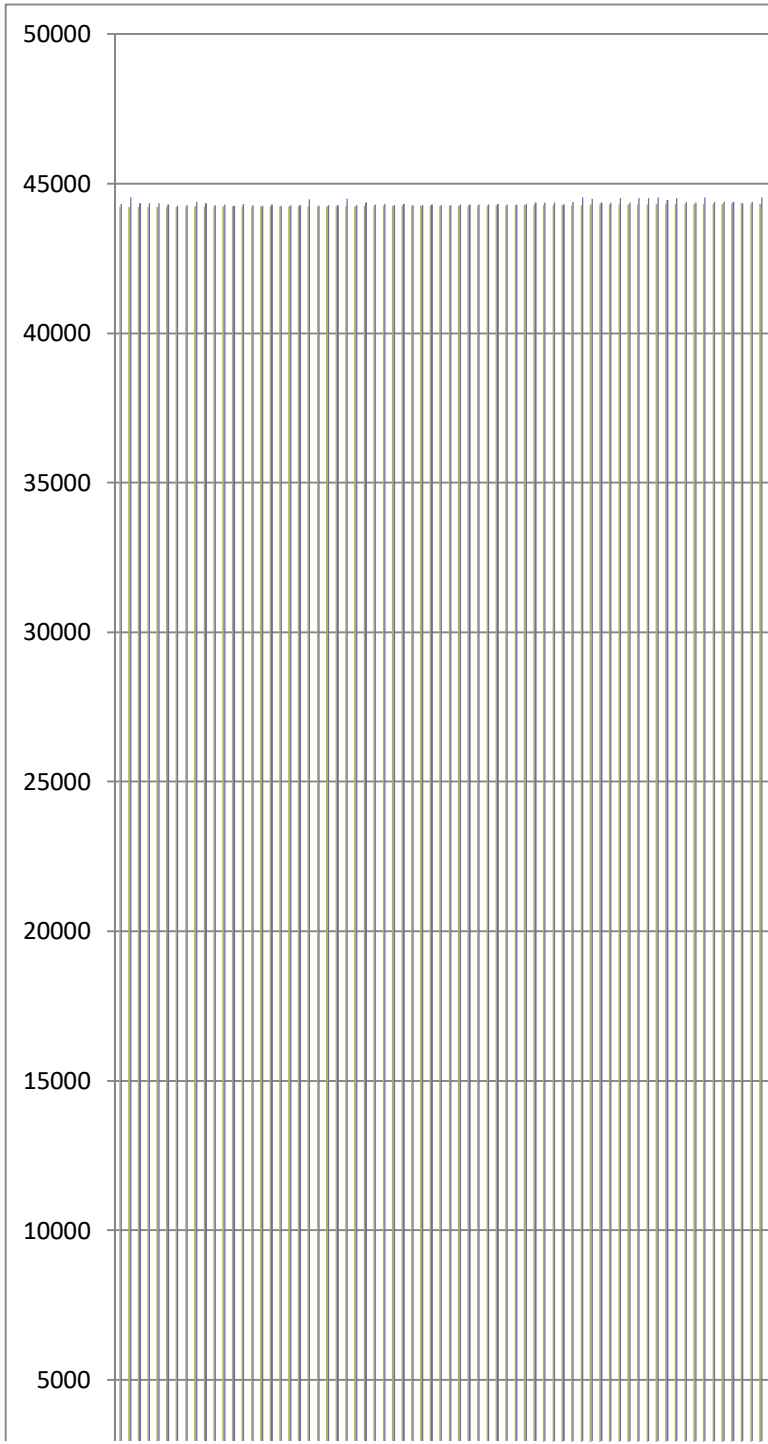
المجم دجن نونبر  
وع بر  
أكتشتنبر  
غشت يوليو  
يونيو  
ز وبر

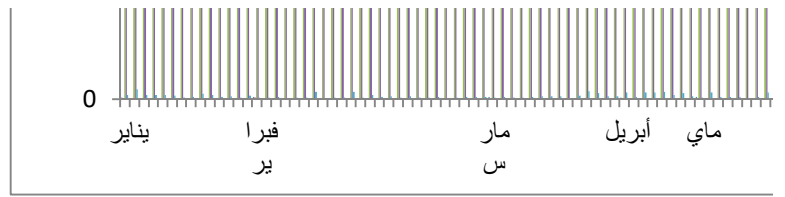
56
24
25
48
48
48
43
58
42
38
49
87
85
84
19
107
247
191
72
71
208
65
203
196
218
126
181
72
44
203
63
63
63
15
61
201
197
168
57
56
56
161
47
44
44



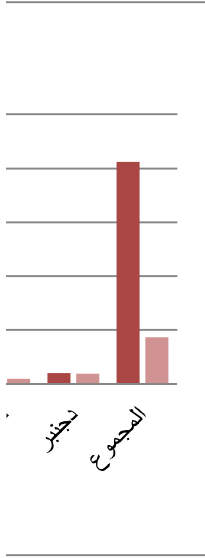
151
129
124
124
144
173
30
30
11
22
32
61
90
84
84
106
10
60
55
12
12
74
71
62
53
174
85
49
43
48
47
132
45
34
183
31
25
28
106
110
251
92
79

75
59
42
40
57





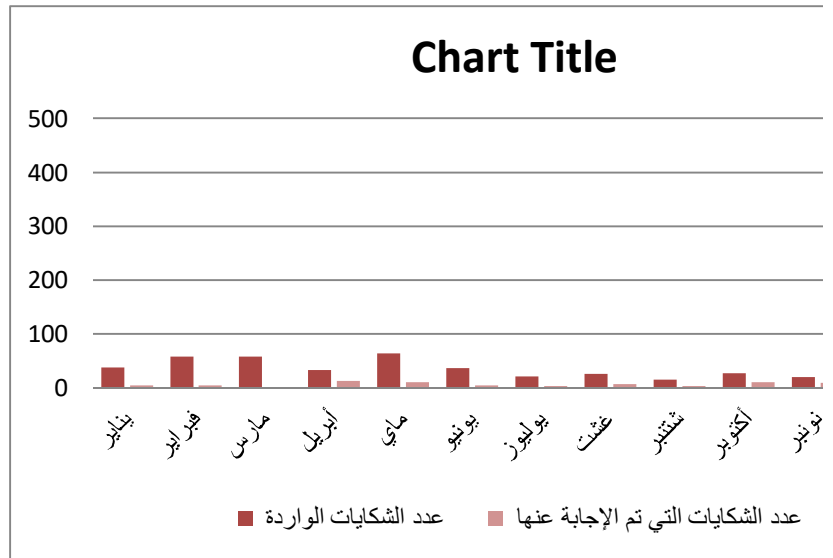
المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
عمالة إقليم بني ملال  
جماعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية



الشهر	عدد الشكايات الواردة	عدد الشكايات التي تم الإجابة عنها
يناير	37	4
فبراير	57	4
مارس	57	1
أبريل	33	13
ماي	63	10
يونيو	36	4
يوليو	21	3
غشت	26	7
شتنبر	15	3
أكتوبر	27	10
نونبر	19	9
دجنبر	20	18
<b>المجموع</b>	<b>411</b>	<b>86</b>



## توزيع عدد الشكايات التي تم الإجابة عنها خلال سنة 2020



المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
إقليم بني ملال  
جماعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية  
مكتب تدبير الشكايات

عدد الشكايات	مصدر الشكاية
411	كتابية
7	إلكترونية
418	المجموع





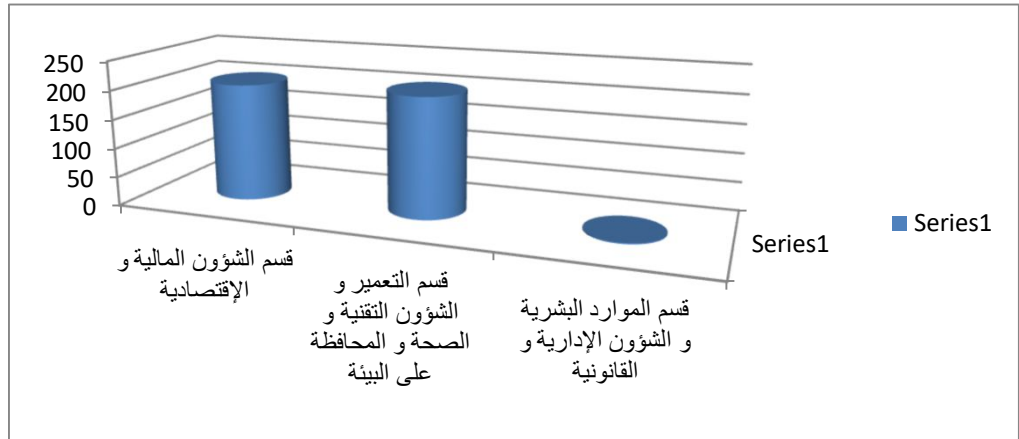




المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
عمالة إقليم بني ملال  
جامعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية  
مكتب تدبير الشكايات

عدد الشكايات	القسم المعنى
203	قسم الشؤون المالية و الإقتصادية
206	قسم التعمير و الشؤون التقنية و الصحة و المحافظة على البيئة
2	قسم الموارد البشرية و الشؤون الإدارية و القانونية
411	المجموع

توزيع عدد الشكايات الواردة لسنة 2021 حسب المصالح الجماعية







المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
جهة بني ملال خنيفرة  
عمالة إقليم بني ملال  
جامعة بني ملال  
المديرية العامة للمصالح الجماعية  
مكتب تدبير الشكايات

العدد	الشكاية
2	الشكايات الغير المستوفية للشروط المطلوبة المنصوص عليها في المرسوم
5	الشكايات التي تم التنازل عليها
7	المجموع

## توزيع عدد الشكايات حسب حالات مختلفة

