



خطة عمل المشاركة المواطنة

الجماعة الترابية بني ملال

المديرية العامة للمصالح الجماعية
دورة ماي 2024

الإطار العام :

تندرج خطة عمل المشاركة المواطنة الخاصة بجماعة بني ملا في إطار مشروع تضافر الذي تسهر على تنفيذ هذه الوكالة البلجيكية للتنمية بشراكة مع المديرية العامة للجماعات الترابية و بتمويل من الإتحاد الأوروبي.

الأهداف :

- ◀ تفعيل آليات المشاركة المواطنة على صعيد الجماعات وتعزيز التعاون و الشراكة بين الفاعلين المحليين في هذا المجال.
- ◀ تحديد الإجراءات الرامية إلى تفعيل المشاركة المواطنة بالجماعة، بطريقة منسقة و تشاركية، و برمجة تنفيذها، و تتبعها و تقييمها وفق مؤشرات تعزيز فعالية و نجاعة المسارات التشاركية المحلية؛
- ◀ النهوض بالدينامية التشاركية للجماعة في مجال تفعيل آليات الديمقراطية التشاركية و تعزيز و تشجيع المشاركة المواطنة في الشأن المحلي ؛

مراحل إعداد خطة عمل المشاركة المواطنة الخاصة بالجماعة :

❖ الأربعاء 01 نونبر 2023 بالنادي الرياضي لبني ملا (نادي الفروسية)

تم تنظيم ورشة عمل تشاورية و تفاعلية على صعيد الجماعة بهدف وضع المسودة الأولى لخطة عمل المشاركة المواطنة وكذلك صياغة ميثاق المشاركة المواطنة الخاص بالجماعة ، شارك في هذه الورشة أطر إدارية و منتخبين و أعضاء من هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقاربة النوع .

❖ 07 دجنبر 2023 ورشة تشاورية مع جمعيات المجتمع المدني من أجل صياغة خطة عمل وميثاق المشاركة المواطنة

تم تنظيم ورشة تشاورية مع جمعيات المجتمع المدني من أجل المساهمة في صياغة وبرنامج عمل وميثاق المشاركة المواطنة بجماعة بني ملا، تم خلالها عرض المسودتين اللذان تم انجازهما مع المنتخبين والأطر الجماعية والهيئة الاستشارية، من أجل تنقيحهما وتجويدهما.

خطة عمل المشاركة المواطنة بجماعة بني ملال :

الأنشطة المقترحة من قبل الجماعة والهيئة	
الأنشطة المقترحة من قبل الجمعيات	

مداخل لبناء خطة عمل المشاركة المواطنة	الأولوية	المؤشرات	الأنشطة المقترحة
1. تعزيز المشاركة المواطنة في تفعيل وتتبع وتقييم برنامج عمل الجماعة	2		إعداد دليل موجز من أجل تبسيط برنامج عمل الجماعة؛
	1	عدد المشاريع والخدمات التي تم قياس الرضي بشأنها؛ عدد التفاعلات من قبل المواطنين.ات؛	إعداد استمارات إلكترونية للتقييم وقياس رضى المرتفقين حول تنفيذ المشاريع المدرجة ببرنامج العمل؛
	2	عدد الجمعيات المشاركة؛ عدد اللقاءات التي تم تنظيمها؛	تنظيم لقاءات تواصلية بشراكة مع الهيئة والجمعيات حول المشاريع المدرجة ببرنامج عمل الجماعة؛
	2	عدد المشاريع التي فتح باب تلقي الملاحظات بشأنها؛ عدد التفاعلات من قبل المواطنين.ات؛	إعداد استمارات إلكترونية لتلقي الملاحظات قبل وأثناء تنفيذ المشاريع المدرجة ببرنامج العمل؛
			فتح نافذة بالموقع الإلكتروني للجماعة لتقديم المرتفقين الإرتسامات بعد الانتهاء من تنفيذ المشاريع؛
			تنظيم لقاءات دورية تواصلية من أجل استعراض تقدم تنزيل برنامج عمل الجماعة؛
			اعتماد مؤشرات للتتبع وتقييم برنامج العمل؛
			إعداد مطويات موجزة من أجل تبسيط برنامج عمل الجماعة؛
			إعداد كبسولات تحسيسية وتعريفية حول برنامج عمل الجماعة وفق مقاربة دامجة (لغة برايل، لغة الإشارة، اللغة العامية، الأمازيغية)؛

عدد المواطنين المشاركين ؛ - عدد الجمعيات المشاركة ؛ عدد المشاريع المنجزة التي تم برمجتها في إطار الميزانية التشاركية ؛ - عدد السنوات التي اعتمدت الجماعة الميزانية التشاركية ؛	1	اعتماد آلية الميزانية التشاركية؛	2. تملك استعمال أدوات ومناهج المشاركة المواطنة
عدد تحميل الميزانية المواطنة عبر الموقع؛	2	اعتماد آلية الميزانية المواطنة؛	
	2	تنظيم منتدى سنوي تشاركي للحوار والتشاور ،بشراكة مع الهيئات الاستشارية و جمعيات المجتمع المدني و البنيات البحثية على المستوى المحلي حول المشاركة المواطنة ؛	
	3	نشر أنشطة و المعطيات المتعلقة بالهيئة على موقع الجماعة؛	
	2	نشر الكبسولات التعريفية المعدة من طرف المديرية العامة للجماعات الترابية حول الخدمات الجماعية؛	
عدد الورشات التكوينية؛ عدد الأشخاص والجمعيات المستفيدة من التكوينات؛	1	تنظيم دورات تكوينية لفائدة أطر الجماعة والمنتخبين و أعضاء هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع وجمعيات المجتمع المدني و الشباب في آليات المشاركة المواطنة ؛	
عدد اللقاءات المنظمة سنويا؛	3	تنظيم لقاءات دورية لتقييم و تتبع الأنشطة المشتركة بين الهيئة والمجلس الجماعي والإدارة الجماعية؛	3. مواكبة دينامية هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع الاجتماعي
	2	تفعيل لجنة إحداث و تتبع عمل الهيئة؛	
عدد الورشات التكوينية؛ عدد الأشخاص المستفيدين من التكوينات؛	1	تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأطر الإدارية والمنتخبين وأعضاء هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع حول اختصاصاتها وأدوارها وأيضا في تقنيات صياغة الرأي الاستشاري؛	
	3	تفعيل دور مكتب الاستقبال ؛	4. تقوية دينامية آليات الحوار والتشاور
	3	تثمين مشاركة المواطنين من خلال نشر شكايات المواطنين (التعرضات - العرائض- طلبات الحق في الحصول على المعلومة)؛	
	2	دورات تكوينية في مجال صياغة العرائض ؛	
	1	إحداث مجلس الشباب؛	

	1	نشر التقارير الشهرية لأنشطة الجمعيات النشيطة على مستوى المراكز الاجتماعية الثقافية؛	5. تقوية دينامية جمعيات المجتمع المدني
	2	إحداث فضاء خاص بالمجتمع المدني (دار المواطن)؛	
	2	اعتماد سياسة البناء المشترك للمشاريع بين الجماعة والمجتمع المدني؛	
	2	تحديد منح مالية للجمعيات حسب المردودية والفعالية؛	
	2	خلق آليات لتتبع الجمعيات؛	
	2	جرد الجمعيات المشغلة على مستوى تراب الجماعة وفق معايير محددة؛	
عدد الوظائف التفاعلية المطورة/المفعلة في موقع الجماعة؛	2	تطوير الموقع الرسمي للجماعة وتعزيز وظائفه التفاعلية مع المواطنين (اتصل بنا... فضاء التشاور)؛	6. تعزيز المشاركة المواطنة الرقمية
	1	تفعيل الخانة المتعلقة بالهيئة الاستشارية على مستوى الموقع الإلكتروني للجماعة؛	
	2	تنظيم أيام تواصلية عبر قنوات التواصل الرقمية؛	
عدد طلبات الحصول على المعلومة التي تم تلقيها والرد عليها؛	1	تفعيل دور مكتب التواصل ومكتب الحق في الحصول على المعلومة؛	7. التواصل وضمن الحق في الوصول إلى المعلومة
	1	إعداد شريط فيديو توضيحي بلغة الإشارة وصوتي حول الخدمات المقدمة من طرف الجماعة؛	
	2	النقل المباشر لدورات المجلس الجماعي؛	
عدد الدورات التي تم تنظيمها؛		تنظيم دورات للمجلس في فضاءات خارجية (أحياء، مراكز سوسيو ثقافية، ساحات عمومية..)؛	
		تنزيل تطبيق مكتب الطبط الرقمي الجماعي؛	
		إضافة لغة الإشارة التحسيس بأهمية الحق في الحصول على المعلومة بالنسبة للكبسولة المعدة من طرف المديرية العامة للجماعات الترابية؛	
		دورات تكوينية في الرقمنة لفائدة الموظفين؛	